\

出力年月日:2006-08-30

苦情・事故・ヒヤリハット・相談等受付処理書

☐ 苦情 ☐ 事故 ☐ ヒヤリハット ☐ 相談

受付日	年　月　日　：　受付者名　　印				
お客様名	阿部　一郎	電話	0848-00-1000	訪問日	年　月　日
住　所	三原市阿部町10000-1			居宅名	朝日町居宅支援事業所
型　種	車いす(ｽﾀﾝﾀﾞｰﾄﾞﾀｲﾌﾟ)			納品日	年　月　日

内容

経過（緊急時の対応等）

処理完了日　年　月　日　処理者名　　印

備考

利用者またはその家族への対応（報告）

居宅介護支援事業所への報告・連絡・相談等

管理者	苦情処理担当		関係機関への連絡をした場合は記入	
			報告日	年　月　日
			報告先名	
			氏　名	