

苦情 事故 相談等対応報告書

| | | | | | | |
|----|------|--------------|---|-----|------|----------------|
| 宛先 | 事業所名 | 朝日町居宅支援事業所 | ← | 発信元 | 事業所名 | 国際レンタルサービス株式会社 |
| | FAX | 123-456-7890 | | | FAX | 0848-99-9998 |
| | 担当者 | | | | 担当者 | 西村 信子 |

| | |
|-------|---------|
| 利用者氏名 | 阿部 一郎 様 |
|-------|---------|

| | |
|-------|--------------------------|
| 連絡の種類 | 故障 苦情 事故 相談 その他 |
| 連絡の内容 | 連絡の内容 (時間の流れにそって事実関係を記述) |
| 対応の内容 | (対応者及び時間の流れにそった対応を記述) |
| 対応の結果 | |

| | |
|--------------------------|--|
| その他、居宅介護支援事業所への報告・連絡・相談等 | |
|--------------------------|--|